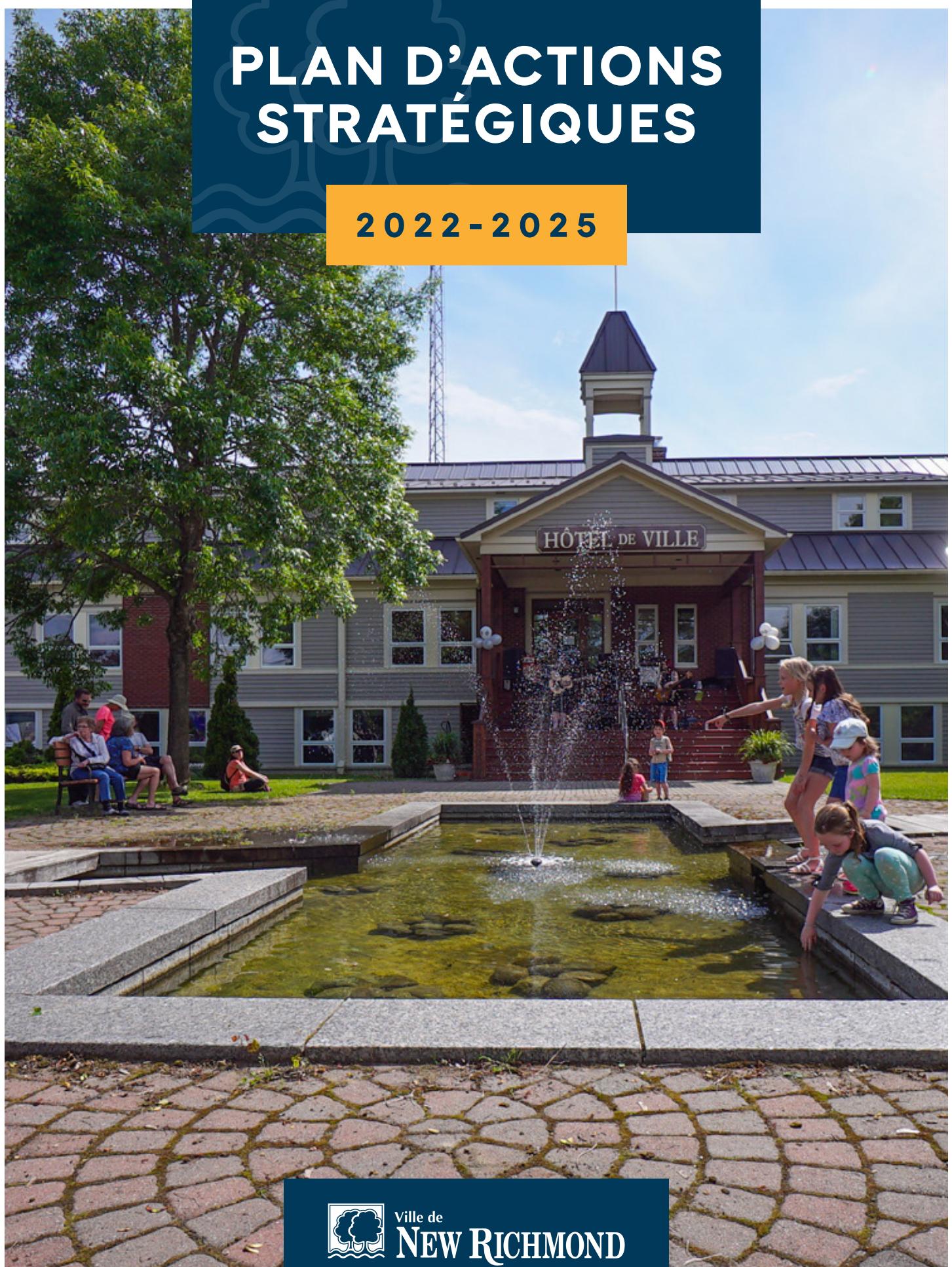


PLAN D'ACTIONS STRATÉGIQUES

2022 - 2025



Ville de
NEW RICHMOND

TABLE DES MATIÈRES

3

Mot du maire

4

Mission et vision

Éléments phares du plan d'actions stratégiques

(par secteur)

5

Commercial et industriel

8

Touristique

11

Culturel

13

Sports et loisirs

15

Communications

17

Services essentiels

21

Ressources humaines

23

Conclusion

MOT DU MAIRE



Quelques mois après l'élection générale de novembre 2021, le Conseil municipal a débuté une démarche importante de réflexion, de consultation et d'analyse afin de doter la Ville d'un plan d'actions stratégiques pour les prochaines années.

Disposer d'un outil de ce type est très important pour notre groupe d'élus, de même que pour notre personnel et pour tous les citoyens. Bien ficelé, ce plan saura être notre guide pour les prochaines années.

Le plan précédent, touchant les années 2018 à 2021, était bien étoffé. Nous sommes fiers d'avoir réalisé la grande majorité des éléments qui y figuraient. Par le plan actuel, nous vous présentons une évolution qui va dans le sens de notre style de gestion : des décisions orientées vers le citoyen, et ce, en tout respect de notre capacité de payer.

Afin d'être en mesure de réaliser ce qui s'y trouve, nous devons disposer d'une bonne cohésion citoyenne. Si une communauté travaille collectivement avec des objectifs communs, nos chances de réussite sont fortes. Fier d'être votre maire, je suis certain que nous réussirons à atteindre les buts visés!

Éric Dubé, maire

MISSION

« Dans une optique de développement durable, la Ville de New Richmond anime le milieu et offre des services diversifiés et de qualité à la hauteur des attentes des citoyens tout en respectant la capacité de payer de la collectivité. »

VISION

« New Richmond exercera un leadership régional, en tant que ville de centralité, dans les secteurs commerciaux, industriels, culturels, touristiques et de sports et loisirs par le biais d'actions ciblées. »



SECTEUR

COMMERCIAL ET INDUSTRIEL





SECTEUR

COMMERCIAL ET INDUSTRIEL

Enjeu 1

Disposer d'entreprises commerciales solides et prospères sur notre territoire qui répondent aux besoins actuels et futurs de notre région.

MOYENS	RÉSULTATS	ÉVALUATION DES COÛTS	ÉCHÉANCIER
Renouveler le programme d'aide financière à la réfection de l'enveloppe extérieure des immeubles commerciaux	Amélioration de l'état du parc immobilier commercial	250 000 \$	En continu
Disposer d'entreprises commerciales solides et prospères sur notre territoire qui répondent aux besoins actuels et futurs de notre région	Réaliser une activité annuellement afin de prendre en compte leurs besoins et leurs attentes	1 500 \$ / an	En continu
	Réaliser spécifiquement une rencontre visant l'environnement afin de connaître les besoins et les attentes de la communauté d'affaires et ainsi identifier les opportunités	N/A	2023
Maintenir une présence municipale lors des activités à portée économique afin d'être à l'affût des tendances	Partenariat avec la Chambre de commerce et d'industrie Baie-des-Chaleurs	3 000 \$ / an	En continu
	Présence lors des colloques et rassemblements pertinents	7 000 \$ / an	

Enjeu 2

Assurer un dynamisme commercial au centre-ville.

MOYENS	RÉSULTATS	ÉVALUATION DES COÛTS	ÉCHÉANCIER
Bonifier l'aménagement des rues du centre-ville	Ajouter du mobilier urbain sur le boulevard Perron et l'avenue Terry-Fox	25 000 \$	2022
	Effectuer des aménagements paysagers et de la plantation d'arbres aux abords de l'avenue Terry-Fox et du Domaine des Érables	15 000 \$	2022
Maintenir un niveau d'entretien des aménagements paysagers du centre-ville	Maintenir et bonifier notre classement des Fleurons du Québec	25 000 \$ / an	En continu



SECTEUR

COMMERCIAL ET INDUSTRIEL

Enjeu 3

Augmenter la capacité d'accueil résidentielle sur notre territoire.

MOYENS	RÉSULTATS	ÉVALUATION DES COÛTS	ÉCHÉANCIER
Renouveler le programme d'aide financière à la construction de logements	Construction de 60 logements	900 000 \$	2025
	Mettre à l'avant-plan notre programme par le biais d'une campagne de communication ciblée	N/A	En continu
Augmenter l'offre en termes de développement domiciliaire	Réaliser la phase 2 du Domaine des Érables	1 000 000 \$	2024
	Conclure un partenariat avec un promoteur privé permettant l'aménagement d'un nouveau développement résidentiel sur le territoire	250 000 \$	2025
Développer de nouvelles stratégies de mise en marché afin de stimuler la construction résidentielle et de logements	Lancer un appel de proposition en lien avec certains terrains à être ciblés	N/A	2024

Enjeu 4

Offrir un territoire d'accueil favorable au développement des entreprises industrielles sur notre territoire.

MOYENS	RÉSULTATS	ÉVALUATION DES COÛTS	ÉCHÉANCIER
Disponibiliser des secteurs de la Ville propice au secteur industriel	Procéder à l'identification des contraintes environnementales et des zones à protéger reliées à l'agrandissement éventuel du parc industriel	15 000 \$	2023
	Réaliser les plans et devis requis pour l'agrandissement du parc industriel vers le nord	40 000 \$	2024
	Construire une nouvelle rue au parc industriel permettant de nouvelles opportunités	750 000 \$	2025



SECTEUR
TOURISTIQUE





SECTEUR
TOURISTIQUE

Enjeu 1

Répondre aux besoins des entreprises touristiques.

MOYENS	RÉSULTATS	ÉVALUATION DES COÛTS	ÉCHÉANCIER
Réalisation d'une visite annuelle des acteurs du secteur touristique par le personnel du bureau d'accueil touristique	Tenue d'une visite en juin	N/A	En continu
Tenue d'une rencontre annuelle dédiée au bilan de la saison touristique	Tenue d'une rencontre en octobre	N/A	En continu
Identification, recherche et mise en application d'un fonctionnement optimal du bureau d'accueil touristique en fonction des tendances actuelles	Revue des tendances actuelles ailleurs au pays	N/A	2023
	Rencontre des partenaires touristiques	N/A	2023
	Mise en application des idées et concepts retenus	À définir	2024

Enjeu 2

Animer le milieu afin d'offrir un séjour agréable.

MOYENS	RÉSULTATS	ÉVALUATION DES COÛTS	ÉCHÉANCIER
Mettre en valeur les artistes locaux lors de la saison estivale	Organiser des spectacles gratuits à la Pointe-Taylor et à l'hôtel de ville	3 000 \$	En continu
Mettre en valeur l'histoire de la Ville	Ajouter des emplacements dédiés à l'interprétation à certains endroits stratégiques	30 000 \$	2025
Offrir des moyens uniques d'explorer notre localité	Mise en place d'un service de location de vélos électriques	50 000 \$	2022
Susciter l'intérêt chez les citoyens à organiser un événement festif particulier	Appel à la mobilisation citoyenne (Fête des voisins, etc.)	N/A	2022



SECTEUR
TOURISTIQUE

Enjeu 3

Supporter les attraits et événements.

MOYENS	RÉSULTATS	ÉVALUATION DES COÛTS	ÉCHÉANCIER
Aider à pérenniser des opérations du Parc régional Petite-Caspédia au profit de la région	Prise en charge d'une partie de son service de la dette	150 000 \$	En continu
	Participer à une analyse complète du marché et des opportunités à venir	N/A	Annuellement
	Assurer l'opération adéquate et conforme aux exigences environnementales des systèmes d'aqueduc et d'égouts de la station touristique Pin Rouge	25 000 \$ / an	En continu
Améliorer l'attractivité du parc municipal de la Pointe-Taylor	Effectuer l'aménagement complet du stationnement	200 000 \$	2022
	Aménager des structures permanentes pour le marché public	200 000 \$	2023
	Construction d'un nouveau poste d'accueil pour la location d'embarcations nautiques	50 000 \$	2023
	Procéder à une régénération de la forêt mature par le biais de coupe sélective et de reboisement	25 000 \$	2023
	Bonification de l'aire de jeux	50 000 \$	2024
	Ajouter une borne de recharge pour véhicule électrique	15 000 \$	2024
	Mettre à jour le plan de développement du parc de la Pointe-Taylor	10 000 \$	2025
Améliorer l'expérience des usagers et assurer une conservation adéquate des lieux de la réserve naturelle de l'estuaire de la Petite rivière Caspédia	Mise en forme adéquate du sentier pédestre et finalisation de la signalisation en respect des obligations environnementales applicables	25 000 \$	2023
	Interprétation des lieux au niveau de la faune, de la flore ainsi que de son histoire	20 000 \$	2024
	Réaliser les études requises afin d'identifier les ouvrages requis afin d'assurer un lien entre la rive est et ouest	25 000 \$	2023
Supporter concrètement les événements touristiques existants dans leur organisation	Présence du personnel municipal aux rencontres des comités, lorsque requis	N/A	En continu
	Disponibilité des infrastructures et des équipements	N/A	En continu
	Maintien du programme d'aide financière aux événements	10 000 \$	En continu



SECTEUR
CULTUREL





Enjeu 1

Poursuivre les investissements dans la diffusion de spectacles professionnels et locaux.

MOYENS	RÉSULTATS	ÉVALUATION DES COÛTS	ÉCHÉANCIER
Maintenir le rythme de spectacles professionnels présentés annuellement à la Salle de spectacles régionale Desjardins	Diffuser plus de 35 spectacles par année	150 000 \$	En continu
Stimuler et accompagner les troupes culturelles locales dans leurs projets de production	Produire et diffuser au moins un événement annuel avec des artistes locaux	3 000 \$	En continu
Organisation d'événements musicaux sur le site de l'hôtel de ville et du Camp à Jos en saison estivale	Diffuser entre 3 et 5 événements par été	3 000 \$	En continu
Maintenir la diffusion de film à New Richmond en supportant l'organisme Ciné Bobine	Support direct à l'organisme	6 000 \$	En continu
	Tenter de mettre sur pieds un événement cinématographique spécifique	1 000 \$	2023

Enjeu 2

Favoriser la participation citoyenne à la diversification culturelle.

MOYENS	RÉSULTATS	ÉVALUATION DES COÛTS	ÉCHÉANCIER
Poursuivre la mise en valeur du patrimoine de notre Ville	Aménagement de lieux spécifiques interprétant notre histoire (centre-ville, réserve naturelle et le secteur de « New Richmond Station »)	25 000 \$	2025
Maximiser les retombées et renouveler l'entente culturelle	Publiciser les investissements liés à l'entente culturelle	N/A	En continu
	Disposer d'un comité culturel dynamique et impliqué	N/A	En continu
	Avoir une entente culturelle à l'image de notre communauté	90 000 \$	2025
Faire de la bibliothèque du Vieux-Couvent un lieu culturel dynamique et accessible à tous	Mener à terme le projet de rénovation	250 000 \$	2025
	Aménagement d'un lieu de dépôt de livre accessible en tout temps	7 000 \$	2022
	Remettre à l'avant-plan l'implication citoyenne	N/A	2022



SECTEUR
SPORTS ET LOISIRS





SECTEUR

SPORTS ET LOISIRS

Enjeu 1

Disponibiliser et animer des infrastructures diversifiées et de qualité.

MOYENS	RÉSULTATS	ÉVALUATION DES COÛTS	ÉCHÉANCIER
Organiser des activités gratuites occasionnellement dans les différentes infrastructures	Offrir gratuitement l'accès à l'aréna et à la piscine Bruce-Ritchie 2 journées par année	2 000 \$	En continu
Rénovation de la Maison des jeunes « Le Frigo »	Réfection de la toiture, des fenêtres et des revêtements de plancher	80 000 \$	2022
Consolider le secteur loisir du Parc Chaleurs	Aménager le terrain de balle-molle	35 000 \$	2022
	Éclairer le terrain de balle-molle	40 000 \$	2023
	Bonifier les modules de jeux destinés aux moins de 5 ans	5 000 \$	2024
Mise en place des coffres à jouer communautaires dans les parcs	Installer des coffres au parc de la Pointe-Taylor ainsi qu'au Parc Chaleurs remplis de jeux extérieurs	1 500 \$	2022
Améliorer l'expérience de jeu et la sécurité des joueurs de tennis	Rénover les 4 terrains	225 000 \$	2022
Réfection du parc de planches à roulettes Beaubassin (skatepark)	Remplacement des modules et aménagement paysager	75 000 \$	2025
Assurer la pérennité de l'aréna	Remplacement du système de réfrigération, de la toiture, des bandes de jeu et de la surfaceuse	3 500 000 \$	2022
	Acquérir une surfaceuse électrique et ses équipements connexes	150 000 \$	2023
	Rénovation des vestiaires et des espaces publics	350 000 \$	2024
	Remplacement des lampes d'éclairage par de la technologie LED	50 000 \$	2024
	Procéder à la réfection des finis extérieurs et de la dalle de béton	2 500 000 \$	À définir
Maintenir un niveau de qualité élevé à la piscine Bruce-Ritchie	Acquérir de nouveaux équipements en fonction des tendances	À déterminer	En continu
Appliquer les concepts du « transport actif » dans nos projets	Considérer l'aménagement d'une piste multifonctionnelle lors de travaux de réfection de route	À définir	En continu
	Tendre à relier l'est et l'ouest du centre-ville par un sentier polyvalent	À définir	En continu
	Améliorer la sécurité des cyclistes au pont H-A Leblanc	2 000 \$	2023



SECTEUR
COMMUNICATION





SECTEUR
COMMUNICATIONS

Enjeu 1

Améliorer le lien informationnel entre le citoyen et l'appareil municipal.

MOYENS	RÉSULTATS	ÉVALUATION DES COÛTS	ÉCHÉANCIER
Identifier un employé responsable	Création d'un nouveau poste d'agent de communications	65 000 \$ annuellement	2022
Adoption d'un plan de communications	Doter la Ville de procédures établies	N/A	2023
Améliorer et bonifier nos outils de communications	Lancement d'un nouveau site web	15 000 \$	2022
	Mise en place d'un portail citoyen	10 000 \$	2022
	Publication d'une capsule municipale résumant les principales décisions municipales	N/A	2022
	Assurer la traduction et la publication du journal municipal L'Informateur de façon régulière	12 000 \$ annuellement	En continu
	Comité culturel, d'urbanisme, de la réserve naturelle, etc.	N/A	En continu
Instauration d'une activité dédiée aux nouveaux arrivants	Activité sociale annuelle	1 000 \$	2022



SECTEUR

SERVICES ESSENTIELS





SECTEUR
SERVICES ESSENTIELS

Enjeu 1

Maintenir un service incendie de qualité et répondant aux exigences requises.

MOYENS	RÉSULTATS	ÉVALUATION DES COÛTS	ÉCHÉANCIER
Assurer un équipement fonctionnel et sécuritaire aux pompiers	Respecter le calendrier de remplacement des habits de combat	60 000 \$	2024
	Améliorer les outils de désincarcération	20 000 \$	2022
	Convertir le système de chauffage à l'électricité	15 000 \$	2023
	Remplacer le système d'éclairage par de la technologie LED	5 000 \$	2022
Évaluer un scénario d'agrandissement de la caserne incendie	Réaliser les plans et devis	12 000 \$	2023
Débuter les procédures de remplacement du véhicule de commandement	Identifier les besoins et préparer un devis	10 000 \$	2025
Mettre en place un regroupement municipal menant au partage d'une ressource à titre de directeur incendie	Convenir d'une entente satisfaisante avec les municipalités voisines	N/A	2022
	Embauche d'une ressource spécialisée	N/A	2023

Enjeu 2

Disposer d'équipements de qualité et sécuritaires afin d'assurer un service adéquat.

MOYENS	RÉSULTATS	ÉVALUATION DES COÛTS	ÉCHÉANCIER
Respecter le programme de renouvellement de la flotte de véhicule	Remplacement des équipements lorsque requis	Variable	En continu
Mener à terme le projet de réfection du garage municipal	Terminer l'étude d'avant-projet et procéder à la demande d'aide financière requise	10 000 \$	2022
	Réaliser les plans et devis définitifs	150 000 \$	2023
	Construction du garage municipal	6 500 000 \$	2024
Bonifier notre parc routier afin d'améliorer le service aux citoyens	Acquérir un balai de rue	80 000 \$	2022



SECTEUR
SERVICES ESSENTIELS

Enjeu 3

Assurer un rythme de réfection des infrastructures d'aqueduc et d'égouts adéquat.

MOYENS	RÉSULTATS	ÉVALUATION DES COÛTS	ÉCHÉANCIER
Finaliser le projet de réfection d'une partie de l'avenue Terry-Fox	Finaliser le chantier débuté en 2021 et bonifier le tronçon par le biais d'aménagement paysager et de mobilier urbain	100 000 \$	2022
Mener à terme le projet de réfection des rues de Lesseps et Berry	Réaliser les plans et devis	40 000 \$	2022
	Réaliser les travaux requis	700 000 \$	2023
Mener à terme le projet de réfection de la rue Melanson	Réaliser les plans et devis	100 000 \$	2023
	Réaliser les travaux requis	4 000 000 \$	2025

Enjeu 4

Améliorer notre bilan environnemental dans la gestion des eaux usées.

MOYENS	RÉSULTATS	ÉVALUATION DES COÛTS	ÉCHÉANCIER
Respecter notre programme de mise aux normes des stations de pompage	Terminer les études de faisabilité liées à la réfection de la station de pompage no 2	20 000 \$	2022
	Réaliser les plans et devis de la station de pompage no 2	50 000 \$	2023
	Procéder à la réfection de la station de pompage no 2	700 000 \$	2024
	Procéder à l'étude de faisabilité liée à la réfection de la station de pompage no 7	50 000 \$	2025
Envisager l'ajout de système de déphosphatation à nos étangs aérés	Procéder à une analyse de faisabilité	10 000 \$	2023
Gérer les eaux de façon responsable	Planifier une séparation des eaux pluviales et sanitaires lors des projets de réfection de rue	À définir	En continu



SECTEUR
SERVICES ESSENTIELS

Enjeu 5

Progresser dans la gestion des matières résiduelles.

MOYENS	RÉSULTATS	ÉVALUATION DES COÛTS	ÉCHÉANCIER
Aménager un lieu adéquat afin de recycler convenablement le matériel électronique et la peinture	Déplacement des conteneurs dans un lieu approprié	N/A	2022
	Optimiser la collecte des objets encombrants	N/A	2023
	Poursuivre les démarches afin de doter la Baie-des-Chaleurs d'une collecte porte-à-porte des matières compostables	À définir	2025

Enjeu 6

Planifier le développement de la Ville de façon cohérente.

MOYENS	RÉSULTAT	ÉVALUATION DES COÛTS	ÉCHÉANCIER
Disposer des outils nécessaires à la réflexion	Réaliser un plan directeur du réseau d'eau potable et d'eaux usées	100 000 \$	2024

Enjeu 7

Maintenir l'état du réseau routier.

MOYENS	RÉSULTATS	ÉVALUATION DES COÛTS	ÉCHÉANCIER
Réaliser les travaux de réfection des routes secondaires prévus au plan d'intervention en infrastructures routières locales (PIIRL)	Procéder à la réfection d'une partie du chemin Pardiac	350 000 \$	2022
	Mener à terme la prochaine version du PIIRL	Assumé par la MRC	2022
	Procéder à la réfection des routes identifiées à la version 2 du PIIRL	À définir	2023 et +
Établir un plan de réfection des routes secondaires	Réaliser le plan	20 000 \$	2025
	Procéder à la recherche des aides financières requises pour mener à terme les projets identifiés au plan	À définir	2025 et +
Gérer l'impact de l'érosion des berges	Surveiller la progression de sites du chemin Mercier et du boulevard Perron Est	N/A	En continu
	Poursuivre les représentations politiques afin d'obtenir les aides financières requises pour stabiliser les secteurs identifiés	N/A	En continu



SECTEUR

RESSOURCES HUMAINES





SECTEUR

RESSOURCES HUMAINES

Enjeu 1

Disposer d'un environnement de travail sain afin d'assurer une rétention et une attraction optimale des travailleurs.

MOYENS	RÉSULTATS	ÉVALUATION DES COÛTS	ÉCHÉANCIER
Être à l'affût des tendances managériales	Respecter les contrats de travail en place	N/A	En continu
	Maintenir à jour la politique de télétravail	N/A	En continu
	Offrir une flexibilité d'horaire aux travailleurs lorsque possible	N/A	En continu
Aménager les lieux de travail de façon adéquate	Offrir aux employés les équipements techniques et informatiques adéquats	À définir	En continu

CONCLUSION



Un merci spécial aux élues et élus de la Ville, à l'équipe de direction ainsi qu'à tous les citoyennes et citoyens consultés lors de la conception de ce plan d'actions stratégiques.

La Ville de New Richmond ne compte pas chômer au cours des prochaines années. Elle a su, au fil du temps, relever les défis qui se sont présentés à elle et compte bien poursuivre dans la même veine. Pour ce faire, elle a besoin de citoyennes et de citoyens comme vous, fiers et engagés à atteindre les objectifs communs.

Grâce à l'implication des citoyens, des élus, des gens d'affaires et des paliers de gouvernement lorsque requis, New Richmond saura mener à terme le contenu de ce plan. Les résultats seront éloquents et bénéficieront à toute la région.



Ville de

NEW RICHMOND

UNE VILLE À VIVRE

99, place Suzanne-Guité, New Richmond (G0C 2B0)

Téléphone : 418 392-7000 Télécopieur : 418 392-5331

villenewrichmond.com