

# Politique de la famille et des aînés

POLITIQUE ET  
PLAN D'ACTION



Municipalité  
amie des aînés

En partenariat avec :

Québec 



Ville de  
**NEW RICHMOND**

• Équité • Vitalité • Dynamisme • Accueil • Respect  
• Sécurité • Solidarité • Engagement • Équité • Vi  
• Vitalité • Dynamisme • Accueil • Respect • Sécur  
• Sécurité • Solidarité • Engagement • Équité • Vitalité • Dy  
• Dynamisme • Accueil • Respect • Sécurité • Solidarité  
• Sécurité • Engagement • Équité • Vitalité • Dynamisme  
• Accueil • Respect • Sécurité • Solidarité • Engage  
• Engagement • Équité • Vitalité • Dynamisme • Accueil • R  
• Respect • Sécurité • Solidarité • Engagement • Équ  
• Équité • Vitalité • Dynamisme • Accueil • Respect • Sécu  
• Sécurité • Solidarité • Engagement • Équité • Vitalité • Dy  
• Dynamisme • Accueil • Respect • Sécurité • Solidarité  
• Sécurité • Engagement • Équité • Vitalité • Dynamisme  
• Accueil • Respect • Sécurité • Solidarité • Engage  
• Engagement • Équité • Vitalité • Dynamisme • Accueil • R  
• Respect • Sécurité • Solidarité • Engagement • Équ  
• Équité • Vitalité • Dynamisme • Accueil • Respect • Sécu  
• Sécurité • Solidarité • Engagement • Équité • Vitalité • Dy  
• Dynamisme • Accueil • Respect • Sécurité • Solidarité

## Mot du maire : Éric Dubé



Historiquement, la Ville de New Richmond a toujours fait une grande place à la famille ainsi qu'aux aînés. Nos infrastructures ainsi que nos programmations d'activités le démontrent bien. Au fil des dernières années, nous nous sommes efforcés d'assurer un service encore plus soutenu envers ces clientèles qui nous sont chères. Par le biais de décisions, d'aménagements et d'attentions particulières, nous avons été en mesure d'améliorer l'offre dédiée aux jeunes et moins jeunes.

Le Conseil municipal s'était engagé à revoir sa politique familiale et à en créer une dédiée aux aînés. Maintenant que c'est chose faite, cette politique servira de guide aux élus pour les prochaines années. Fruit d'une consultation approfondie auprès

de la population, cette politique et les actions qui en découleront sauront répondre aux attentes des citoyens. Elle est le résultat d'un travail soutenu de toute une équipe fortement alimentée par des citoyens engagés.

Tel que notre plan d'actions stratégiques 2018-2021 le mentionne, nous souhaitons donner à notre Ville de la fierté, afin de léguer aux générations futures un lieu de vie fort et prospère. Ensemble, faisons de New Richmond une véritable « Ville à vivre »!

## Mot de la conseillère responsable : Geneviève Braconnier

En tant que représentante des questions familiales et de celles des aînés au sein du Conseil municipal, il me fait plaisir de présenter la mise à jour de la politique familiale et la mise en place de la politique municipalité amie des aînés (MADA) de la Ville de New Richmond. C'est dans la perspective de maintenir un milieu de vie attirant, dynamique, favorisant les saines habitudes de vie, tant pour les jeunes désirant élever leurs enfants à New Richmond, que pour les retraités désirant y passer leur retraite, que nous avons élaboré ces politiques.

La Ville, ayant surmonté avec succès le défi économique que représentait la fermeture de l'usine de papier Smurfit-Stone il y a plus de 10 ans, a su démontrer beaucoup d'audace, d'innovation et de rigueur sur le plan économique et récréotouristique. C'est dans cette perspective de croissance continue qu'il devenait primordial de mettre à jour notre politique familiale et de mettre en place une politique municipale amie des aînés (MADA). L'épanouissement de tous



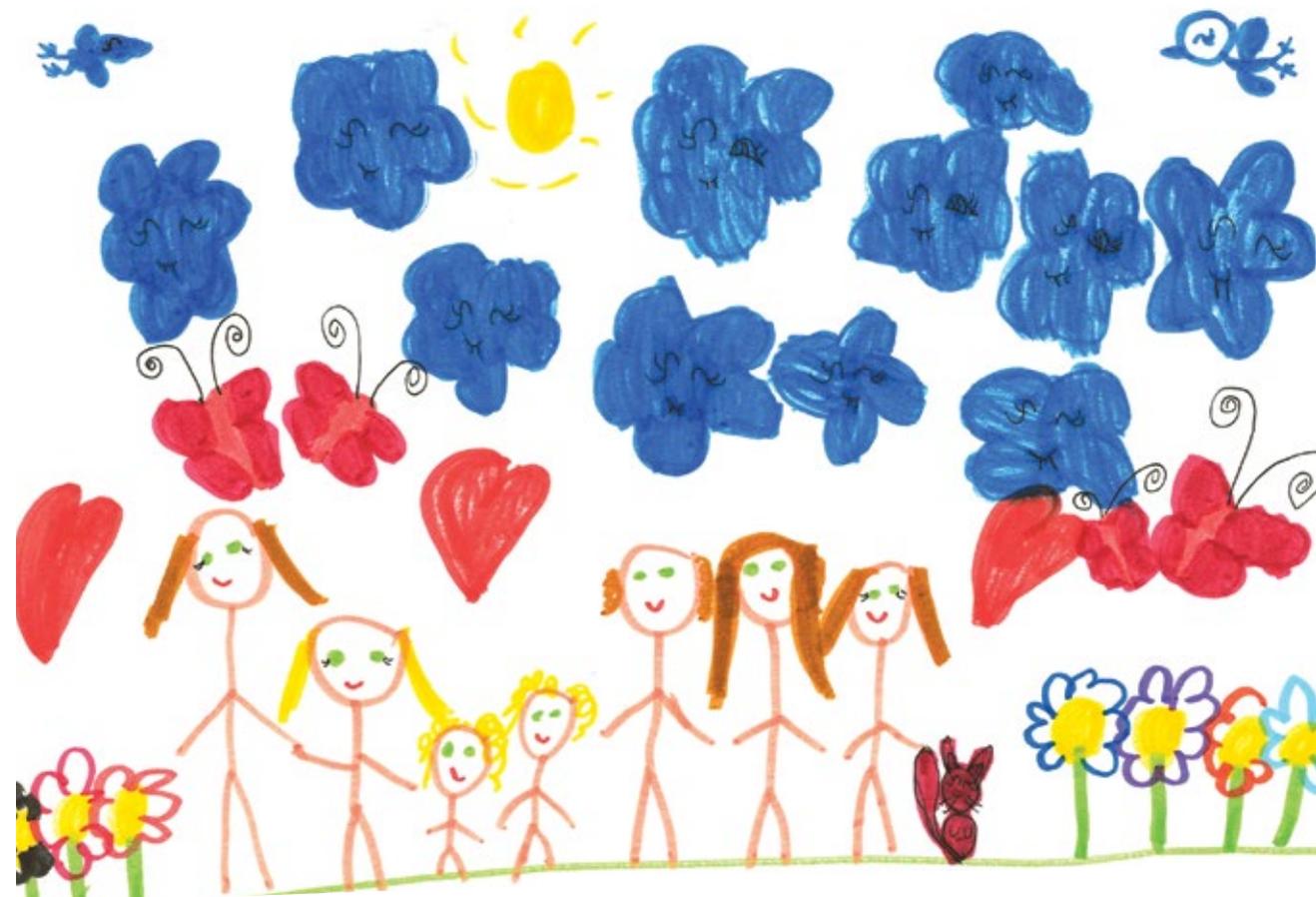
nos citoyens, quels que soient leurs âges, capacités, intérêts, origines et croyances est au cœur de ces deux politiques.

En mon nom personnel et au nom du Conseil municipal, je désire remercier les résidents de New Richmond ainsi que nos employés municipaux qui ont siégé sur les différents comités de travail, pour la rédaction de ces politiques au cours des derniers mois. Plusieurs heures de rencontres, de discussions et de travaux de rédaction y ont été consacrées. Le fruit de tous ces efforts se traduit en un plan d'actions réaliste, basé sur les valeurs et les réels besoins de notre communauté. La mise en place de ce plan d'action favorisera le « vivre ensemble » et poursuivra l'objectif continu de la Ville d'améliorer la qualité de vie de tous.

Ces politiques sont dans la continuité du développement d'une ville prospère, axée sur le bien-être de ces citoyens.

Au cours des trois prochaines années, le comité s'assurera de la réalisation des projets en partenariat avec le Conseil municipal bien sûr, mais aussi avec plusieurs partenaires du milieu. La participation de tous est maintenant nécessaire pour passer à l'action.

Ensemble, tout est possible. New Richmond poursuivra ses efforts pour demeurer une des plus merveilleuses « ville à vivre » de la Gaspésie et du Québec!



Crédit photo : Sophia Landry

# Historique de la Ville de New Richmond

## Au commencement...



1

Les Amérindiens, particulièrement les Mi'gmaqs, ont habité la Baie des Chaleurs bien avant les « Blancs ». La déportation des Acadiens, dès 1755, a amené plusieurs d'entre eux à s'exiler et à adopter Cascapédia (New Richmond) comme nouvelle patrie (1760). Un premier recensement, fait par Pierre de Calvet en 1761, dénombre 38 personnes pour 14 familles.

En 1784, les Loyalistes, voulant demeurer fidèles au roi d'Angleterre, émigrent au Canada suite à la signature de l'Indépendance des États-Unis.

La population s'est donc accrue au 19<sup>e</sup> siècle à New Richmond, grâce à l'immigration américaine et européenne et même canadienne, incluant des pêcheurs, des commerçants et des hommes d'affaires.



2

La vie de nos ancêtres était difficile, surtout à cause des moyens de transport peu développés. Cependant, New Richmond possédait un chantier naval qui faisait l'envie de bien d'autres en opération au milieu du 19<sup>e</sup> siècle. L'arrivée du chemin de fer et la construction de routes améliorèrent considérablement leurs conditions de vie.

New Richmond aurait été ainsi nommée en souvenir de certains paysages britanniques ou en mémoire des colonies américaines dont sont originaires les Loyalistes, nombreux à habiter ses terres. Elle longe la Baie des Chaleurs au sud et s'enfonce dans les terres de la péninsule gaspésienne au nord; de la rivière Cascapédia à l'ouest, jusqu'aux Caps-Noirs à l'est.



3

New Richmond est une ville multiculturelle, comme le prouve le patrimoine oral et bâti, laissé par les premiers colons et la présence des différentes nationalités sur son territoire. Cela lui confère un cachet particulier et un héritage riche en histoire.

Pendant longtemps, la Ville fut considérée comme mono-industrielle, particulièrement à cause de la présence de l'usine de pâtes et papier Smurfit-Stone. Les revenus familiaux étaient élevés et l'économie se portait bien. Outre l'industrie des pâtes et papier, on touchait et on touche toujours aux secteurs de l'agriculture et des autres ressources, du tourisme, des commerces de gros et de détail, des soins de santé et de l'enseignement, des industries de la fabrication et de la construction, des finances et des services immobiliers et commerciaux,



4

New Richmond fut constituée en 1855. Maintenant cela fait plus de dix ans que l'usine de pâtes et papier a fermé ses portes et aujourd'hui, l'économie de New Richmond s'est réinventée avec l'établissement de nouvelles industries et entreprises. C'est également une ville dynamique, vivante et diversifiée où l'on retrouve de nombreux services et attraits.

### Photographies :

1. *Gare New Richmond Station (1914-1916)*

Crédit photo : Christopher G. Brake

2. *Centre de ski à Saint-Edgar*

Crédit photo : D. Fournier

3. *Festival forestier en 1969*

4. *Smurfit-Stone (Construit en 1966)*

# La mission et les objectifs de la politique de la famille et des aînés

## MISSION

La politique familiale comme celle des aînés vise essentiellement à améliorer la qualité de vie des familles et des aînés de New Richmond en créant un milieu favorable à leur épanouissement.

Cette politique constitue un outil indispensable dans le développement d'une municipalité qui souhaite placer la famille au cœur de ses préoccupations. Elle sert de guide dans la prise de décisions du Conseil municipal, tout en assurant une cohérence et une permanence dans les orientations de la Ville.



Crédit photo : Ville de New Richmond

## OBJECTIFS

Procurer aux familles et aux aînés un milieu de vie dynamique favorisant, entre autres, le vieillissement actif des aînés et les saines habitudes de vie.

Travailler à la rétention de la population, à l'attraction de nouvelles familles et de nouveaux aînés ainsi qu'au retour des jeunes après leurs études.

Encourager le partenariat entre les municipalités et les organismes du milieu afin de favoriser les actions collectives.

Développer, un réflexe « penser – agir » familles-aînés lors des prises de décisions au Conseil municipal.

Favoriser les liens intergénérationnels.

Accroître le niveau de sécurité dans la Ville.

# Les principes directeurs de la politique de la famille et des aînés

## SANTÉ

Encourager les saines habitudes de vie de la population et favoriser le vieillissement actif ainsi améliorer la santé de la population.

## SÉCURITÉ

Travailler à améliorer constamment la sécurité dans la Ville.

## PENSER ET AGIR FAMILLES-AÎNÉS

Priorité à travers toutes les décisions des sphères municipales.

## PARTICIPATION CITOYENNE

Favoriser la pleine participation des familles et des aînés dans les actions à mener.

## APPARTENANCE

Développer le sentiment d'appartenance des familles et des aînés à l'égard de leur communauté.

## TRAVAIL EN COLLABORATION

Reconnaître les compétences des partenaires en misant sur la concertation et le partenariat du milieu.



Crédit photo : Ville de New Richmond



Crédit photo : WG productions



Crédit photo : WG productions

## Le comité de pilotage famille-aînés

### Stéphanie Bourdages

Représentante de la famille, mère de deux enfants et entrepreneure

### Ken Arsenault

Représentant de la famille, père de six enfants et travailleur autonome

### François-Olivier Gagnon

Représentant de la famille, père de deux enfants et président du Club de soccer

### Frédéric Vincent

Représentant de famille, père de deux adolescents et travailleur autonome

### Marie-France Poirier

Représentante de la famille, mère de deux enfants et entrepreneure

### Véronique Pelletier

Représentante de la famille, mère de deux enfants et infirmière praticienne au CISSS de la Gaspésie

### Pierre-Luc Cormier

Représentant de la famille, père de trois enfants et ambulancier

### Jean-Marc Cormier

Représentant des aînés, retraité et président des Chevaliers de Colomb

### Jean-Pierre Querry

Représentant des aînés, retraité et conseiller municipal

### Rodrigue Leblanc

Représentant des aînés, retraité et ancien directeur de l'Office municipal d'habitation

### Solange Hébert

Représentante des aînés, retraitée, administratrice du Club des 50 ans et plus et de l'Office municipal d'habitation

### Suzanne Bourque

Représentante des aînés, retraitée active

### Geneviève Braconnier

Conseillère municipale responsable des questions familiales-aînés

### Ann-Julie Leblanc

Directrice des loisirs de la Ville de New Richmond

### Lucie Duguay

Agente d'animation en loisirs de la Ville de New Richmond

### Myriam Leblanc

Agente de projet à la famille et aux aînés de la Ville de New Richmond

## Le plan d'actions en bref!

Actions	Familles	Aînés
Mettre en place un comité qui aura comme mandat l'implantation de Parents secours.	X	X
Établir un registre, sur une base volontaire, des personnes vivant seules et des personnes à mobilité réduite, pour assurer une meilleure gestion des catastrophes.	X	X
Mettre en place des projets pilotes de « Rue jeux libres » dans certains secteurs de la Ville.	X	
Créer un événement d'accueil annuellement pour les nouveaux arrivants.	X	X
Mettre en place un programme de « projets citoyens ».	X	X
Installer un « coffre à jouer » communautaire à la Pointe Taylor et dans d'autres espaces verts sur le territoire de la ville.	X	
Supporter un projet pilote de bibliothèque roulante pour les résidences de personnes aînées.		X
Identifier un partenaire qui aura pour mandat : la création d'un projet de type « accès loisirs ».	X	X
Soutenir l'instauration d'un club de marche pour les aînés.		X
Collaborer au recrutement de bénévoles du <i>Centre d'action bénévole St-Alphonse-Nouvelle</i> pour répondre aux besoins des aînés de New Richmond.		X



## La famille : Une définition qui évolue avec le temps

La famille est le milieu de vie à la base de toute communauté. Premier lieu d'apprentissage, de développement et d'épanouissement de tout individu, elle est aussi un lieu de socialisation. La famille d'aujourd'hui prend plusieurs formes et peut regrouper des enfants, des parents et des aînés. Mais ce qui caractérise la famille, c'est le lien de partage et de soutien qui unit tous ses membres entre eux.





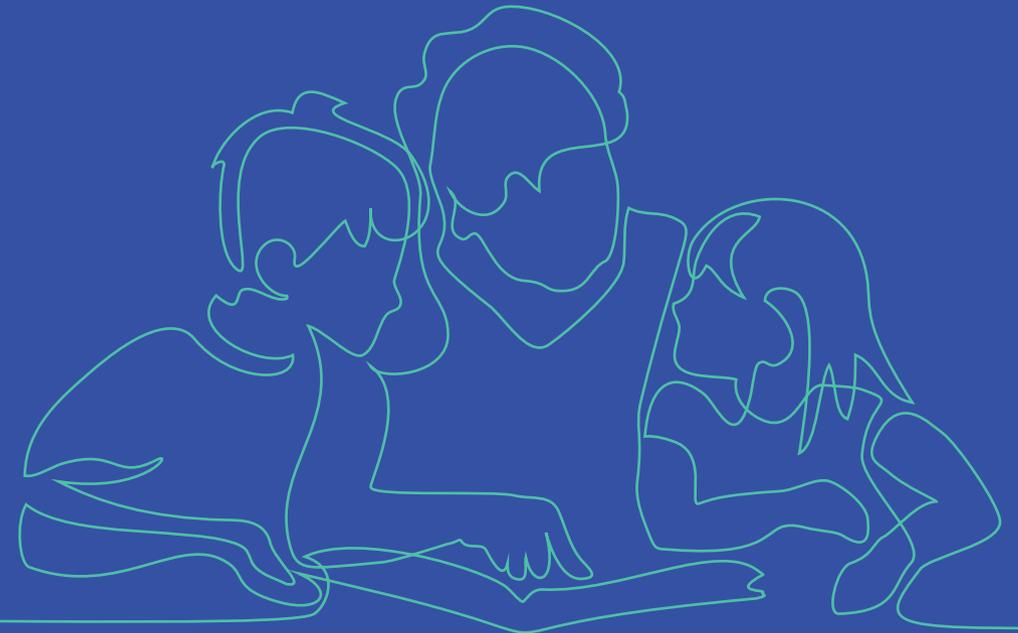
## Définition d'un aîné

Il ne s'avère pas être une tâche simple de définir une personne aînée. Ces personnes ont des intérêts, de niveaux d'activités et des besoins extrêmement variés. Pour la Ville de New Richmond, la définition d'un(e) aîné(e) ne correspond pas à un âge précis.

Il serait plus approprié de parler de personnes ayant acquis, au cours de leur vie, des compétences, des connaissances et des expériences multiples et diversifiées tant par leur savoir-faire que par leur savoir-être, nos aîné(e)s sont inspirant(e)s. Il est important de souligner à quel point, ils(elles) enrichissent notre sagesse collective.

Travailleur, retraité ou au foyer, il ou elle peut consacrer du temps à sa collectivité dans divers domaines. Il ou elle peut avoir le désir de partager son savoir avec les générations futures. Parent, grand-parent, arrière-grand-parent, frère, sœur, ami, voisin, il ou elle aime être présent(e) auprès de ses proches, des gens qui l'entourent. Il ou elle, de toutes sortes de façons, apporte sa contribution dans la collectivité, dans notre communauté.

Voilà pourquoi nous désirons établir une politique des aînés assurant à chacun et chacune toutes les chances de poursuivre l'atteinte de son plein potentiel quel que soit son âge.



# Les valeurs de la politique de la famille et des aînés

## ACCUEIL

New Richmond est depuis longtemps une ville où de nombreuses personnes de différentes origines sont venues et viennent y vivre. L'ouverture et l'accueil font partie intégrante des valeurs de notre Ville depuis déjà longtemps. Le souci d'être accueillant, pour les nouveaux arrivants, nouvelles familles, retraités, est très présent dans toute la démarche de la politique de la famille et des aînés.

## RESPECT DE LA PERSONNE ET DU BIEN COMMUN

New Richmond considère que le respect de la personne et du bien commun passe premièrement par l'inclusion sociale des citoyens. Ceci peu importe leur origine, leur culture, leur croyance, leurs capacités physiques et mentales et leur profil socioéconomique.

## SÉCURITÉ

La Ville a le souci d'offrir un milieu de vie où chaque individu se sent en sécurité chez lui et sur le territoire de la Ville. Tant au niveau du transport, à pied, à vélo, dans les espaces verts que dans leurs résidences, la sécurité est toujours une priorité dans les décisions de la Ville.

## SOLIDARITÉ

New Richmond reconnaît l'importance de la collaboration, du partenariat et du partage. La solidarité est ce qui permet à une société de s'épanouir dans le respect et le soutien de tous et chacun, autant lors de moments difficiles que lors de moments de réjouissances. C'est la clé du « vivre ensemble ».

## ENGAGEMENT

L'engagement est un élément important afin de développer un sentiment d'appartenance. La Ville doit s'engager envers ses citoyens et favoriser l'engagement de ces derniers envers ses projets. De ces engagements naîtront un sentiment d'appartenance fort tant de la part des employés municipaux, des citoyens, du Conseil municipal, des organismes locaux, des entreprises du territoire favorisant l'épanouissement et le développement du bien-être de tous.

## ÉQUITÉ

New Richmond veut s'assurer, dans toutes ses prises de décision, que chaque personne soit traitée équitablement, c'est-à-dire avec le même regard, la même considération, le même souci de servir le citoyen peu importe son origine, sa croyance,

ses capacités physiques et mentales et son profil socio-économique. Ainsi, la Ville s'assure du respect des droits et de la dignité de chaque individu.

## VITALITÉ ET DYNAMISME

New Richmond tient à promouvoir les saines habitudes de vie et ainsi s'assurer d'avoir des citoyens de tous âges en santé, autonomes, actifs, profitant de services de sports, loisirs et d'activités culturelles riches et diversifiés. Une ville vivante, dynamique, toujours en mouvement, favorise une bonne santé physique et mentale pour ces citoyens.

# Rôle de la municipalité

## LEADER

Coordonner avec le comité de la famille-aînés et les partenaires, la mise en œuvre du plan d'action; le leader est le premier maître d'oeuvre de la mise en place.

## PARTENAIRE

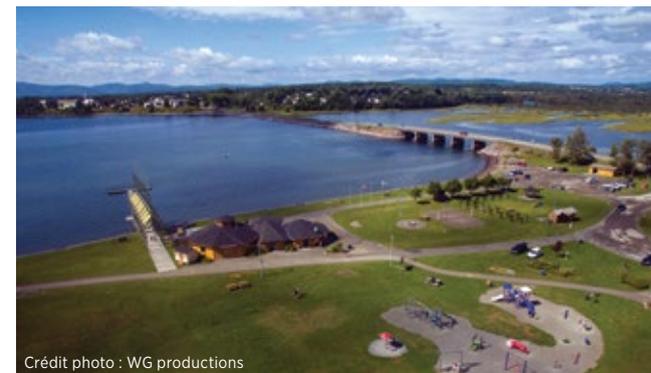
Collaborer et participer avec les organismes du milieu et les citoyens pour la mise en place d'actions concertées.

## FACILITATEUR

Soutenir les organismes et comités du milieu.

## AMBASSADEUR

Porte-parole des familles et des aînés dans les instances politiques et communautaires.



Crédit photo : WG productions



Crédit photo : WG productions



Crédit photo : WG productions

# Champs d'intervention

## HABITATION

Actions qui touchent à l'accessibilité aux logements et la réglementation concernant les propriétaires de résidences dans la municipalité.

## TRANSPORT ET SÉCURITÉ

Actions que la Ville désire mettre en place qui touchent la promotion de toutes les formes de déplacements sur le territoire, et ce, de façon sécuritaire tant pour les transports en commun, les cyclistes, les marcheurs et les automobilistes. Aussi, les actions doivent améliorer le sentiment de sécurité, tant à la maison que sur les voies publiques, partout sur le territoire de la Ville.

## ENGAGEMENT, PARTICIPATION ET INCLUSION SOCIALE

Actions auxquelles la Ville s'engage à collaborer pour la mise en place du plan d'actions, qui favorisent l'accueil des nouveaux arrivants, la reconnaissance des différents groupes de citoyens (familles, aînés, tout-petits, travailleurs, retraités,

nouveaux arrivants, etc...), l'implication communautaire et la participation citoyenne (vie sociale, vie familiale, vie démocratique, vie communautaire, vie culturelle et économique), s'assurer l'accessibilité (physique, sociale, financière) aux services de la Ville.

## COMMUNICATION ET INFORMATION

Actions qui touchent tous les moyens de communication de la Ville avec ses citoyens (journal municipal et autres médias sociaux), actions qui favorisent une meilleure diffusion et compréhension de l'information transmise.

## LOISIRS, SPORTS, SAINES HABITUDES DE VIE ET CULTURE

Actions importantes que la Ville souhaite développer et qui visent à maintenir et dynamiser l'offre de service en loisirs, sports, et culture. Actions favorisant la promotion et l'amélioration des saines habitudes de vie des citoyens de tous les âges.

## ADMINISTRATION MUNICIPALE

Actions concernant l'accès aux services municipaux, aux élus et meilleure compréhension de la gestion municipale.

## SOUTIEN COMMUNAUTAIRE ET SERVICES DE SANTÉ

Actions visant à supporter et promouvoir les activités et l'accès aux services des organismes communautaires et de santé pouvant bénéficier aux citoyens de New Richmond qui en ont besoin.

## ESPACES EXTÉRIEURS ET BÂTIMENTS

Actions visant la mise en valeur du territoire, des espaces verts, des milieux de vie, du centre-ville et de l'héritage patrimonial de la Ville ainsi que l'accessibilité universelle aux bâtiments sur son territoire.



Crédit photo : Ville de New Richmond



Crédit photo : Ville de New Richmond



Crédit photo : Diane Murphy

# Portrait du milieu

*Ce portrait statistique a été élaboré grâce aux données de Statistique Canada et l'Institut de la statistique du Québec.*

La Ville de New Richmond se composait en 2016, de 3 706 citoyens et en 2011 de 3 810. Il y a donc une légère diminution de 2,7 % de la population. En 2016, des 1 660 foyers sur le territoire, 1 140 sont propriétaires de leur logement et 520 sont locataires. La superficie de la Ville de New Richmond est de 171 kilomètres carrés et la densité de la population était de 22 personnes au kilomètre carré. 84 % des citoyens ont comme langue maternelle le français, 14 % des citoyens, l'anglais, 2 % parlent une autre langue. 6 % des citoyens sont unilingues anglophones, 52 % sont unilingues francophones. De plus, 41 % des citoyens sont bilingues. Voici quelques tableaux significatifs :

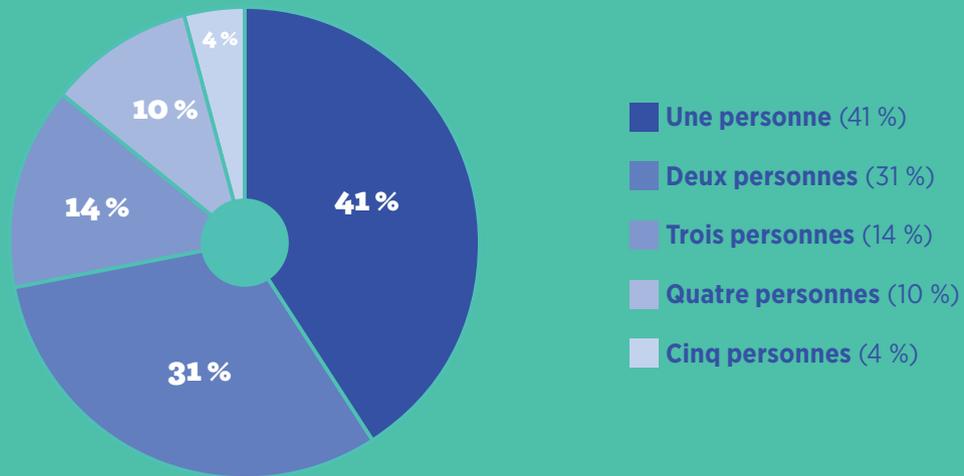
## ÂGES DE LA POPULATION EN 2011 ET 2016

Comme vous pouvez constater, il y a une légère croissance du vieillissement de la population. L'âge médian pour 2011 était de 47,4 ans et en 2016 de 50,3 ans. Le pourcentage des citoyens de 65 ans et plus en 2016, s'établissait à 24,9 %.



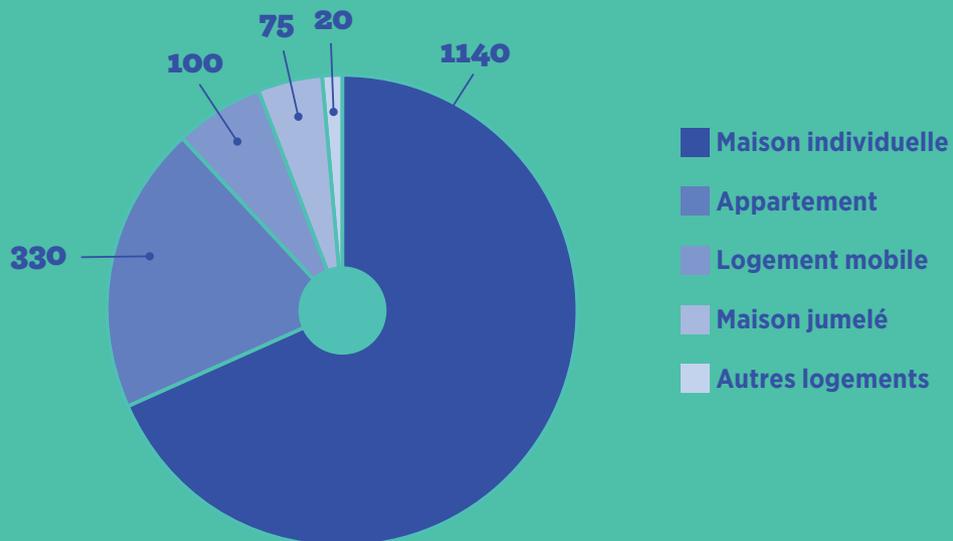
## NOMBRE DE PERSONNES PAR UNITÉ D'HABITATION

72 % des 1 660 foyers vivent à deux ou seul, 28 % se compose de 3 personnes ou plus. Ce 28 % représente 1 836 citoyens donc presque 50 % de la population.



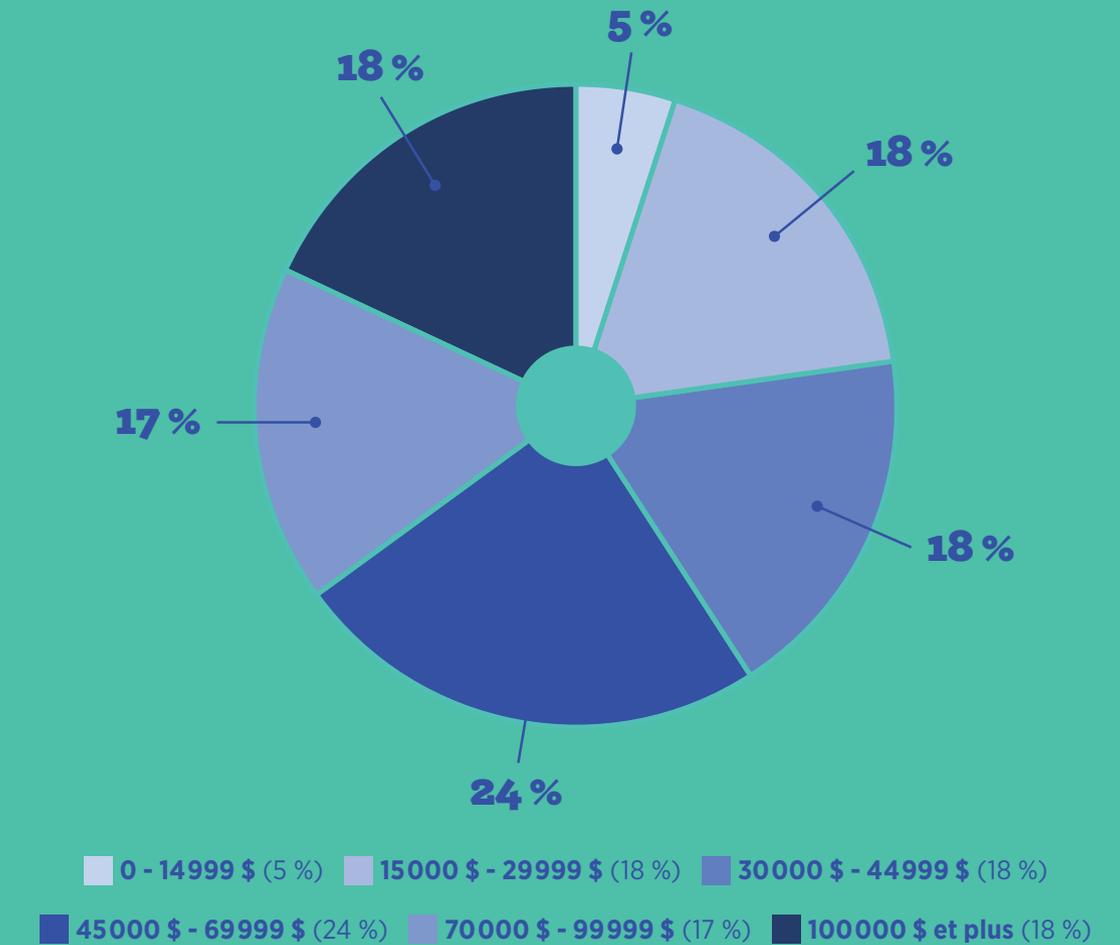
## TYPE DE LOGEMENT DES FOYERS

À noter que même si 20 % des foyers vivent en appartements, la région souffre toujours d'une pénurie de logements.



## TABLEAU SUR LA MOYENNE DE REVENU PAR FOYER

Nous pouvons observer que la moyenne des revenus est vraiment écartée et très différente.



## Revenu médian des ménages en 2015

**New Richmond** : 54 480 \$ / **MRC Bonaventure** : 53 346 \$

En 2016, 13 % des citoyens qui vivaient en situation de pauvreté dont 105 enfants (15 % des enfants) et 190 personnes de 65 ans et plus (20 % des aînés de plus de 65 ans).

## Mesures de suivi et de mise en œuvre de la Politique de la famille et des aînés

Le suivi et la mise en œuvre de la Politique de la famille et des aînés sera sous la responsabilité du Service des loisirs et de la responsable des questions familiales et aînés. Le comité famille-aînés se rencontrera 2 fois par année pour ce suivi. Le responsable accompagné des services municipaux seront ceux qui s'assureront de la mise en œuvre du plan d'action famille-aînés.



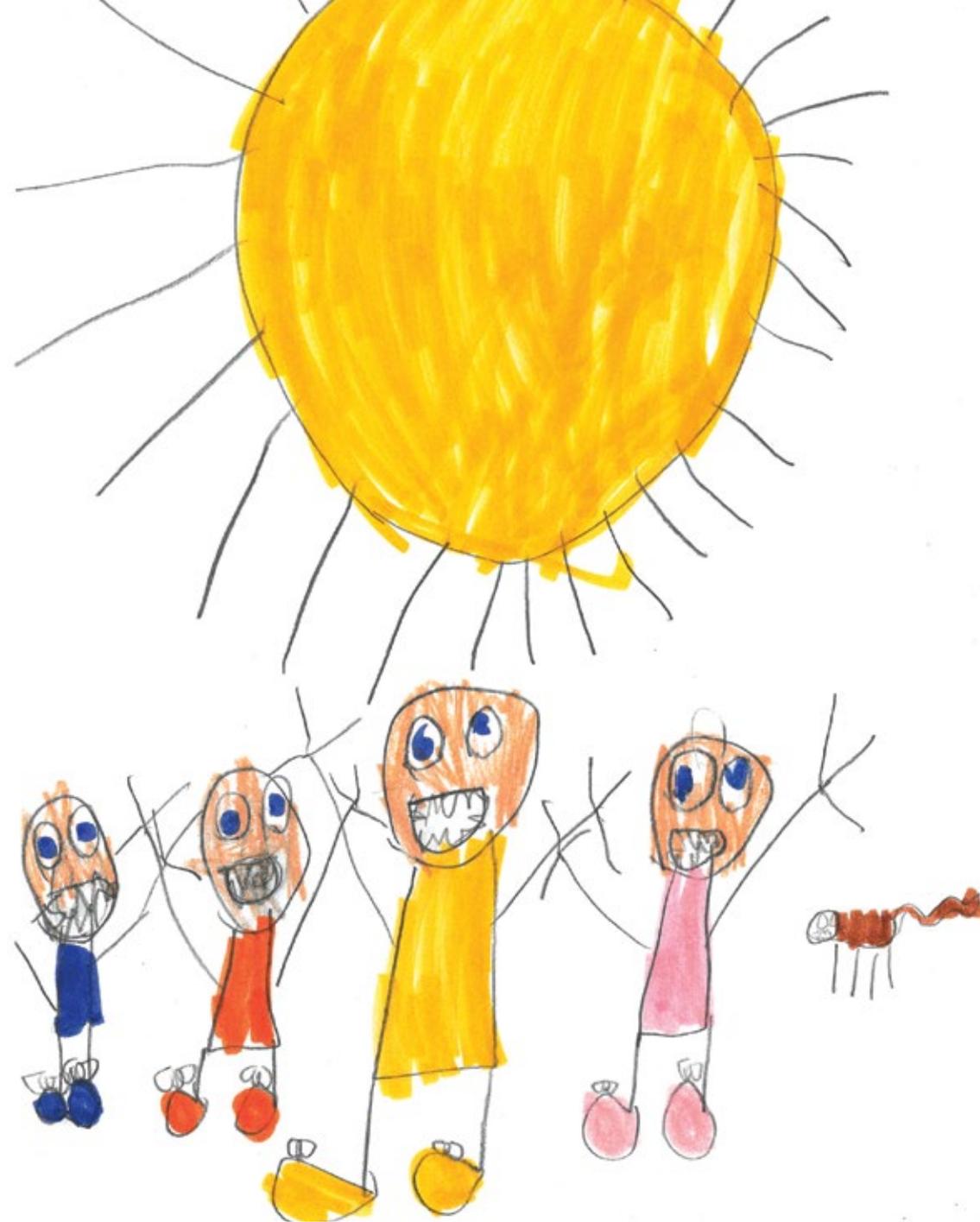
Crédit photo : Ville de New Richmond

## Bibliographie et conclusion

Par l'élaboration de la politique municipalité amie des aînés et la mise à jour de la politique familiale, la Ville de New Richmond démontre sa détermination de toujours avoir au cœur de ses préoccupations le bien-être de ses citoyens.

Cette volonté, clairement exprimée dans ces politiques, de soutenir, d'accompagner, de promouvoir l'épanouissement, des enfants, des familles et des aînés de son territoire, est présente à chaque prise de décisions du Conseil municipal.

Ces deux politiques deviennent ainsi des outils inestimables, conçus et réalisés par et pour les citoyens, pour le travail de vos élus actuels et futurs.



Crédit photo : Maxime Gauvin

# Remerciement

Nous souhaitons remercier toutes les personnes qui ont participé de près ou de loin dans l'élaboration de la politique de la famille et des aînés : citoyens, employés municipaux, organismes, Conseil municipal et plusieurs autres. Merci d'avoir pris le temps de répondre à nos questionnaires, d'avoir participé aux groupes de discussion et aux rencontres animées. Nous tenons à souligner le travail des membres du comité de pilotage familles-aînés qui ont beaucoup donné de leur temps pour rendre cette politique plus réaliste, complète et à l'image des citoyens de New Richmond. Nous souhaitons aussi remercier le ministère de la Famille et des aînés, le Carrefour action municipale et famille et son formateur M. Renald Boucher pour leur collaboration.



En partenariat avec :



99, place Suzanne-Guité, New Richmond (G0C 2B0)  
Téléphone : 418 392-7000 Télécopieur : 418 392-5331  
villeneuve.com



**New Richmond,  
une ville à vivre !**

VILLENEWRICHMOND.COM