
SERVICES ESSENTIELS DE SOUTIEN À LA POPULATION BAIE-DES-CHALEURS/LES PLATEAUX EN PÉRIODE DE LA COVID-19

Dernière mise à jour : 1^{er} avril 2020

ENGLISH VERSION ALSO AVAILABLE: <http://ressortgim.ca/covid-19/baie-des-chaieurs/>

- Les équipes en développement social des MRC d'Avignon et Bonaventure ont colligé et rassemblé des informations concernant les **services essentiels disponibles pour les personnes les plus vulnérables** dans la Baie-des-Chaleurs et sur les Plateaux.
- Le contenu rassemblé ci-dessous s'adresse aux employés et bénévoles des organismes communautaires, institutions, municipalités, clubs sociaux et autres acteurs et citoyens qui œuvrent en soutien aux personnes en situation de vulnérabilité de nos communautés.
- **Cet outil est en constante évolution**, il n'est pas complet et la situation change d'heure en heure. La liste n'est pas encore exhaustive, mais des mises à jour seront apportées et envoyées ultérieurement.
- **Services essentiels répertoriés dans cet outil :**
 - Services municipaux
 - Dépannage alimentaire et popote roulante
 - Alimentation : vente et livraison
 - Pharmacies
 - Services aux aînés
 - Services enfance-jeunesse-famille
 - Services adultes
 - Transport collectif

IMPORTANT : Pour toute question médicale, composer sans frais le **1-877-644-4545** ou visiter la plateforme d'information pour la Gaspésie du CISSSS. <https://www.cisss-gaspesie.gouv.qc.ca/coronavirus-19/>.

Pour toute situation **détresse psychologique et idées suicidaires**, composer sans frais le **1-866-APPELLE**.

VOUS SOUHAITEZ AIDER ? INSCRIVEZ-VOUS SUR LA PLATEFORME JEBENEVOLE.CA !

L'entraide et la solidarité sont la clé du soutien aux personnes vulnérables. Des services sont offerts mais rien ne remplace les gestes des membres de la famille, des voisin(e)s ou des ami(e)s pour s'aider les uns et les autres à surmonter ce défi collectif!

TABLE DES MATIERES

SERVICES MUNICIPAUX	3
MRC AVIGNON	3
MRC DE BONAVENTURE	4
DEPANNAGE ALIMENTAIRE ET POPOTES ROULANTES	5
ALIMENTATION : VENTE ET LIVRAISON	6
MRC AVIGNON	6
MRC DE BONAVENTURE	7
PHARMACIES	9
MRC AVIGNON	9
MRC DE BONAVENTURE	10
SERVICES AÎNÉS	11
SERVICES ENFANCE-FAMILLE-JEUNESSE	13
SERVICES AUX ADULTES	15
TRANSPORT COLLECTIF	18
AUTRES INITIATIVES	18

NOTES POUR L'UTILISATION DU RÉPERTOIRE :

1. Dans chacune des sections, les organismes sont classés par **ordre alphabétique**.
2. Dans les sections où l'information est présentée par MRC, les informations sont classées par ordre alphabétique de municipalité.
3. Lorsque le territoire desservi n'est pas précisé sous le nom de l'organisme, le service est disponible pour toute la population de la Baie-des-Chaleurs et des Plateaux.
4. Les **modifications** apportées à la version du 25 mars sont **surlignées en bleu**.

SERVICES MUNICIPAUX

Toutes les infrastructures municipales incluant les bibliothèques, centres communautaires et les installations de sports et de loisirs sont fermées aux publics. Les Hôtels de ville sont pour la plupart fermés, mais les employés sont en place afin d'assurer les services essentiels aux citoyens. Afin de limiter les risques de propagations de la COVID-19, les employés municipaux répondent aux citoyens par téléphone plutôt qu'en personne. La mise en place de services de soutien est en cours. Les municipalités sont en constante adaptation de leurs services en lien avec les nouvelles mesures qui émergent.

MRC AVIGNON

Municipalités	Mesures COVID-19	Informations
MRC Avignon	Entreprises : Moratoire complet (capital intérêt) sur les prêts de 6 mois, à partir du 1 ^{er} avril.	https://www.mrcavignon.com/ https://www.facebook.com/MRCAvignon.partenairedevosprojets/ Entreprises Joane Labillois : 418-364-2000, poste 105 entreprisesjoane.labillois@mrcavignon.com Sarah Gonthier : 581-886-073, sarah.gonthier@mrcavignon.com
Carleton-sur-Mer	Possibilité de reporter le compte de taxes sans pénalités.	418 364-7073 https://carletonsurmer.com/coronavirus/ https://www.facebook.com/carletonsurmer/
Escuminac		418 788-5644
L'Ascension-de-Patapédia		418 299-2024 https://www.facebook.com/LAscension/
Maria	Annulation des frais de retard liés au paiement des taxes municipales. Installation d'une boîte aux lettres devant la municipalité afin de transmettre les documents importants.	418 759-3883 https://www.facebook.com/municipalitemaria/ Édition spéciale du Rassembleur
Matapédia		418 865-2917 https://www.facebook.com/Municipalit%C3%A9-Du-Matap%C3%A9dia-743689859004449/ Information via Tam-tam et Territoires solidaires
Nouvelle	Report du premier paiement de taxes foncières sans pénalité au 17 avril 2020	418 794-2253 www.nouvellegaspesie.com https://www.facebook.com/municipalitedenouvelle/
Pointe-à-la-Croix	Voir Entraide COVID-19 Pointe-à-la-Croix et Ristigouche-Sud-Est dans la section de services aux aînés	418 788-2011 https://www.facebook.com/PointealaCroix/
Ristigouche-sud-est		418 788-5769
St-Alexis-de-Matapédia		418 299-2030 Information via Tam-tam et Territoires solidaires
St-André-de-Restigouche		418 865-2234 Information via Tam-tam et Territoires solidaires
Saint-François-d'Assise		418 299-2066 Information via Tam-tam et Territoires solidaires

MRC DE BONAVENTURE

Municipalités	Mesures COVID-19	Informations
MRC de Bonaventure	Information et sensibilisation aux citoyens par du soutien téléphonique, sur les sites Web et sur les réseaux sociaux.	https://mrcbonaventure.com/covid19/ https://www.facebook.com/mrcdebonaventure/
Bonaventure		418-534-2313 https://villebonaventure.ca/ https://www.facebook.com/VilleBonaventure/
Caplan		418-388-2075 caplan@globetrotter.net http://www.municipalitecaplan.com/ https://www.facebook.com/Municipalite.de.Caplan/
Cascapédia-St-Jules		418-392-4042 mun.cascapediastjules@globetrotter.net
Hope		418-752-3212
Hopetown		418-752-2137
New Carlisle		418-752-3141 https://www.facebook.com/Municipalit%C3%A9-New-Carlisle-Municipality-719982055002237/
New Richmond		418-392-7000 http://villenewrichmond.com/ https://www.facebook.com/villenewrichmond/ Mot du maire par la poste
Paspébiac		418-752-2277, poste 1 http://villepaspebiac.ca/ https://www.facebook.com/VillePaspébiac/
Saint-Alphonse		Myriam Francoeur : 418-388-5214, poste 204 https://st-alphonsegaspesie.com/ https://www.facebook.com/Municipalite.de.Saint.Alphonse
Shigawake		418-752-7474 https://municipalityshigawake.com/fr/accueil/
Saint-Godefroi		418-752-6316 ou 418-752-0896 https://www.facebook.com/municipalitesaintgodefroi.saintgodefroi.5 Journal par la poste : Infos Municipalités
Saint-Siméon		Téléphone pour contact direct citoyens : 418-534-2155 Téléphone pour clientèles vulnérables : 581-886-2011 http://www.stsimeon.ca/ https://www.facebook.com/SaintSimeondeBonaventure/ Feuillet aux citoyens par la poste
St-Elzéar	481-534-2611	

DEPANNAGE ALIMENTAIRE ET POPOTES ROULANTES

Organismes	Services	Informations
Centre d'action bénévole Ascension- Escuminac	Dépannage alimentaire, popote roulante et petits plats givrés. Sur place. Livraison au besoin.	418-865-2740
Centre d'action bénévole St- Alphonse-Nouvelle	Tous les services sont disponibles par téléphone.	418-759-3131, poste 3
	Petits plats givrés sur place avec protocole d'accueil à suivre.	
	Livraison des repas pour les aînés à domicile, de façon sécuritaire, sur le perron.	
	Dépannages couches/lait et service-conseil parental du P'tit bonheur.	
Centre d'action bénévole St- Siméon-Port- Daniel	Petits plats surgelés. Cueillette sur place. Placer les commandes par téléphone 24 h à l'avance.	418-752-5577
	Livraison à domicile de façon sécuritaire, sur le pas de la porte.	
Collectif Alimen- Terre <i>Saint-Siméon à Port-Daniel</i>	Dépannage alimentaire et récupération alimentaire.	418-752-5010
Source alimentaire Bonavignon	Dépannage alimentaire du mardi au jeudi.	418-759-8000

ALIMENTATION : VENTE ET LIVRAISON

MRC AVIGNON

Entreprises	Services	Informations
Carleton-sur-Mer Métro	Vente et livraison. Livraison gratuite à Carleton-sur-Mer pour les 70 et +, les gens en quarantaine ou immunosupprimés.	(418) 364-7380
Maria IGA	Vente et livraison Livraison à Maria et Gesgapegiag gratuite	(418)759-3440
Matapédia Epicerie Bujold L'Intermarché	Vente, livraison disponible	(418) 865-2915
Nouvelle Marché Richelieu	Vente et livraison. Livraison gratuite pour le secteur de St-Omer à Pointe-à-la-garde du lundi au vendredi, deux fois par jour.	(418) 794-2252
Pointe-à-la-Croix Provigo	Vente, service de livreur privé (sujet à changement) Frais de livraison : 7,50 \$ entre Campbellton et Pointe-à-la-Croix	(418) 788-5111 Livraison : Ryan Lepotvin - (506) 987-9590
Saint-Alexis Épicerie famille Lavoie	Livraison à domicile	(418) 299-2872
Saint-André Coop Saint-André	Vente, livraison disponible	(418) 865-2063
St-François Coop St-François	Vente, livraison disponible	(418) 299-2744

INFORMATION COMPLÉMENTAIRE :

Initiatives des membres de Gaspésie Gourmande : https://www.gaspesiegourmande.com/decouvrez-les-initiatives-des-nos-membres?Filtre=2&fbclid=IwAR2qmyXjiUYXvHVva5hGAvnFVR7N21eQtOpD9GLEFd9L_36PRtPr_B1BcoPs

MRC DE BONAVENTURE

Entreprises	Services	Informations
Bonaventure IGA Dessert : <ul style="list-style-type: none"> - New-Carlisle - St-Elzéar - Bonaventure - Saint-Siméon - Caplan 	Commande en ligne et par téléphone tous les jours entre 8h et 15h Livraison tous les jours. Frais de livraison : entre 5\$ et 10\$ selon la municipalité. Montant d'achat minimal : aucun. Possibilité de faire préparer la commande avant que le client passer la récupérer.	lga.net 418 534-2020 Paiement par carte de crédit
Caplan BONICHOIX Dessert : <ul style="list-style-type: none"> - Caplan - St-Alphonse - St-Siméon Un feuillet sera distribué bientôt dans ces municipalités.	Commande les mardis et jeudis entre 10h et 12h30 en ligne ou par téléphone Livraison en pm. Pas de frais de livraison. Montant minimal d'achat : 25 \$	admcoopcalan@globetrotter.net 418 388-2042 Paiement par carte de crédit
New Carlisle Dépanneur 200 Dessert : <ul style="list-style-type: none"> - New-Carlisle 	Commande par téléphone Livraison le jeudi, vendredi, samedi et dimanche. Frais de livraison : 4 \$.	418 752-7070 Paiement en argent (jusqu'à maintenant – sujet à changement)
New Richmond IGA Dessert : <ul style="list-style-type: none"> - New-Richmond - St-Jules Cascapédia - Caplan - St-Alphonse - St-Siméon 	Commande en ligne par téléphone entre 8 h et 17 h Livraison entre 13 h et 17 h. Frais de livraison : 4,50 \$. Montant minimal d'achat : 50 \$	lga.net 418 392-4237 Paiement par carte de crédit
New Richmond Maxi	Pas de livraison	418 392-2600 <i>Consulter Facebook pour être informé si changement.</i>

Entreprises	Services	Informations
Paspébiac IGA Dessert : - De New-Carlisle jusqu'à Port-Daniel incluant St-Jogues	Commande en ligne ou par téléphone entre 8 h et 17 h Livraison entre 13 h et 17 h. Frais de livraison : 4,50 \$. Montant minimal d'achat : 50 \$	lga.net 418 752-2288 Paiement par carte de crédit
Saint-Alphonse Dépanneur Le Duo Dessert : - Saint-Alphonse	Ouvert de 6h30 à 20h30 Pas de livraison	418 388-5558
St-Elzéar Dépanneur Libel Dessert : - St-Elzéar	Ouvert du lundi au vendredi entre 5h30 et 17h00 Ouvert samedi et dimanche entre 7h à 19h Pas de livraison	418 534-4058
St-Siméon Beau-soir Dessert : - St-Siméon	Commande par téléphone du lundi au vendredi avant-midi Livraison en après-midi. Montant minimal d'achat : 25 \$ Produits exclus : <ul style="list-style-type: none"> ➤ Produits alcoolisés ➤ Tabac ➤ Loteries 	581 364-3000 Paiement par carte de crédit, par téléphone.

INFORMATION COMPLÉMENTAIRE :

Initiatives des membres de Gaspésie Gourmande : https://www.gaspesiegourmande.com/decouvrez-les-initiatives-des-nos-membres?Filtre=2&fbclid=IwAR2qmyXjiUYXvHVva5hGAvnFVR7N21eQtOpD9GLEFd9L_36PRtPr_B1BcoPs

PHARMACIES

MRC AVIGNON

Entreprises	Services	Informations
Carleton-sur-Mer Familiprix Extra	Vente et livraison Livraison gratuite d'Escuminac à New Richmond	(418) 364-3352
Carleton-sur-Mer Pharmacie Jean-Coutu	Vente et livraison Livraison gratuite jusqu'à Nouvelle, incluant Miguasha.	(418) 364-3393
Maria Pharmacie Brunet	Vente et livraison Livraison gratuite de New Richmond à Carleton.	(418) 759-3462
Matapédia Pharmacie J Maltais – Familiprix	Vente. Livraison possible par le CAB. Services prescription en ligne.	(418) 865-2003 Livraison : 418-865-2740
Pointe-à-la-Croix Pharmacie Jean Coutu	Vente. Livraison possible par le CAB.	(418) 788-2500 Livraison : 418-865-2740

MRC DE BONAVENTURE

Entreprises	Services	Informations
Bonaventure Uniprix Dessert : <ul style="list-style-type: none"> - Bonaventure - St-Elzéar - St-Simon 	Commande par téléphone pour médicament uniquement Pas de frais de livraison Communiquer pour connaître les délais de livraison	418 534-4488 Mode de paiement : Interac
Caplan New Richmond Jean-Coutu Dessert : <ul style="list-style-type: none"> - Maria - Gesgapegiag - St-Jules – Cascapédia - St-Edgar - Caplan - St-Alphonse - Saint-Siméon 	Commande par téléphone pour médicament. Pas de frais de livraison Possibilité de joindre produits d’hygiène nécessaires.	418 392 4451 ou 418 388-2345 Paiement par carte de crédit Heures d’ouverture sur Facebook ou sur boîte vocale
Paspébiac Familiprix Dessert : <ul style="list-style-type: none"> - Port-Daniel - Gascons - St-Godfroi - Hope – Hope Town - Paspébiac - New-Carlisle - St-Elzéar - Bonaventure 	Commande par téléphone pour médicament et autres produits. Pas de frais de livraison Heures d’ouverture : <ul style="list-style-type: none"> - Lundi, mardi, mercredi : 9h à 20h - Jeudi et vendredi : 9h à 21h - Samedi : 9h à 17h - Dimanche : 12h à 17h 	418 752-6635
Paspébiac Jean-Coutu Dessert : <ul style="list-style-type: none"> - Bonaventure - New-Carlisle - Paspébiac - Hope – Hope Town - St-Godefroi - Port-Daniel - Gascons 	Commande par téléphone pour médicament uniquement Pas de frais de livraison Prévoir un délai d’une journée pour la livraison	418 752-3807 Paiement par carte de crédit !

SERVICES ÂÎNÉS

Organismes	Services	Informations
CISSS – Service de soins et soutien à domiciles pour les aînés (SAPA)	La plupart des soins et services de soutien à domicile maintenus pour les aînés.	Contactez l’infirmière pivot pour information : MRC Avignon 418 364-7064, poste 1070 418 865-2221, poste 1070 MRC Bonaventure 418 388-257,2 poste 1070 418 752-2572, poste 107
Carrefour des 50 ans et +	Soutien téléphonique et par courriel aux membres.	418 391-7179 im.be.aultconstance@outlook.com
CASA	Seniors’s support on the phone (ITMAV).	418-752-0855
Centre d’action bénévole Ascension-Escuminac	Soutien téléphonique aux aînés en situation de vulnérabilité (programme ITMAV).	418-865-2740
	Soutien téléphonique aux proches aidants (APPUI).	
	Dépannage alimentaire et petits plats givrés. Sur place.	
	Accompagnement et transport médical pour personnes qui ont besoin d’un traitement immédiat.	
Centre d’action bénévole St-Alphonse-Nouvelle	Tous les services sont disponibles par téléphone.	418-759-3131, poste 3
	Soutien téléphonique aux aînés en situation de vulnérabilité (programme ITMAV).	
	Soutien téléphonique aux proches aidants (APPUI).	
	Écoute téléphonique et interventions psychosociales.	
	Service d’accompagnement transport pour rendez-vous médicaux essentiels seulement (hémodialyse, chimiothérapie et injections psychiatriques).	
	Livraison des repas sur le perron. Petits plats givrés sur place avec protocole d’accueil à suivre.	
	Appels du matin aux aînés seuls (PAIR).	
Centre d’action bénévole St-Siméon-Port-Daniel	Petits plats surgelés. Cueillette sur place. Placer les commandes par téléphone 24 h à l’avance.	418-752-5577
	Livraison à domicile de façon sécuritaire, sur le pas de la porte.	
	Service d’accompagnement transport uniquement pour les services essentiels (hémodialyse, chimiothérapie ou traitement obligatoire).	
Centre d’assistance et d’accompagnement aux plaintes Gaspésie/Îles-de-la-Madeleine (CAAP-GÎM)	Soutien téléphonique et par courriel aux personnes vivant des difficultés dans une résidence privée pour personne aînée (RPA).	418-368-7433, poste 2 nathalie.adams@cgocable.ca

Organismes	Services	Informations
Entraide COVID-19 Pointe-à-la-Croix et Ristigouche-Sud-Est (regroupement citoyen ponctuel)	Préparation et/ou livraison de l'épicerie, livraison de prescriptions, service de poste, service de livraisons diverses	Mélanie Côté : 506-789-3852 ou Nathalie Roy : 418-788-2511
	Promenade d'animaux de compagnie	
	Service de désinfection	
	Accompagnement sur l'utilisation des technologies (commande et paiement en ligne, etc.)	
	Autres demandes justifiables.	
	Ce regroupement est composé de citoyens bénévoles. Services offerts gratuitement.	
Entre-tiens d'Avignon	Services de soutien à domicile maintenus pour le moment (soutien aux tâches quotidiennes et aux soins corporels, entretien ménager, lessive, préparation de repas, approvisionnement, répit)	418-364-3699
Entre-tiens Chaleurs	Services de soutien à domicile maintenus pour le moment (soutien aux tâches quotidiennes et aux soins corporels, répit, préparation de repas, approvisionnement)	418-534-3751
Organisme gaspésien pour les personnes atteintes de cancer (OGPAC)	Soutien téléphonique ou en visioconférence pour les personnes atteintes de cancer, notamment pour le relais d'information sur la COVID-19.	418-759-5050
Société Alzheimer de la GIM (SAGIM)	Soutien téléphonique aux proches aidants de personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer.	Bonaventure : 418-534-1313 Maria : 759-313,1 poste 6 Matapédia: 418 865-2740

INFORMATION COMPLÉMENTAIRE :

Liste nationale des ressources d'aide et services disponibles en lien avec la maltraitance faite aux aînés :
https://maltraitedesaines.com/wp-content/uploads/2020/03/ressourcesprovinciales_mars2020.pdf

SERVICES ENFANCE-FAMILLE-JEUNESSE

Organismes	Services	Informations
CISSS	Guichet jeunesse 0-18 ans pour soutien psychosocial, conseils et référence	MRC Avignon CLSC de St-Omer : 418 364-2572, poste 1470 CLSC de Matapédia : 418 865-2572, poste 1609 MRC Bonaventure 418 752-2572, poste 1011 Direction de la protection de la jeunesse : 1-800-463-0629
Carrefour jeunesse-emploi Avignon-Bonaventure	Soutien par téléphone, courriel, Messenger (Facebook) ou visioconférence pour les jeunes de 16 à 35 ans ayant besoin de support et d'aide dans leurs différentes démarches ou dans leurs réflexions professionnelles.	MRC Avignon 418 364-6660 cjearle@cjeavbo.org MRC de Bonaventure 418 534-3993 cjebona@cjeavbo.org https://www.facebook.com/cjeavbo/
Équijustice	Soutien et accompagnement des jeunes via Messenger (Facebook) et soutien téléphonique. Rencontre de médiation par visioconférence ou téléphone.	(418) 392-4800 https://www.facebook.com/%C3%89quijustice-Gasp%C3%A9sie-937543406282659/
Family Ties	Support to youth or their parents by phone. Online support groups to support anglophone youth through Messenger (Facebook).	Maria Chatterton : 418 752-8730 Facebook page : https://www.facebook.com/familyties.newcarlisle/
Maison de la famille MRC Avignon	Soutien téléphonique et via Messenger (Facebook) aux familles. Rencontres virtuelles de groupe par visioconférence.	418-788-3359 https://www.facebook.com/mdf.avignon/
Maison de la famille MRC de Bonaventure	Soutien téléphonique et via Messenger (Facebook), du mardi au jeudi de 8h30 à 16h30. Préparation à la naissance par visioconférence. Causeries-familles à partir du 7 avril, le mardi matin de 9h30 à 11h30.	418-534-4449 amigobonaventure@navigue.com https://www.facebook.com/lamaisondelafamillemrcbonaventure/
Maison des jeunes Bonaventure	Fermeture de la maison des jeunes, mais soutien téléphonique et via Messenger (Facebook).	418-534-4244 https://www.facebook.com/mdjbonaventure/

Organismes	Services	Informations
Maison des jeunes Caplan	Fermeture de la maison des jeunes, mais groupe de discussion Facebook pour répondre aux questions des jeunes, soutien téléphonique.	418-388-2777 https://www.facebook.com/mdjcaplan/
Maison des jeunes Carleton-sur-Mer	Fermeture de la maison des jeunes, mais soutien via Messenger (Facebook). Mise en place d'un serveur Discord (plateforme utilisée par les jeunes) ouverte 24h/24 avec des modérateurs bénévoles et des animateurs pour répondre aux questions, mais aussi afin de créer des occasions propices à la relation d'aide. Référence vers les services utiles pour les jeunes. Information sur la page Facebook.	418-364-6144 https://www.facebook.com/mdjcarleton Serveur Discord: https://discord.gg/VWjVFHx
Maison des jeunes Maria	Fermeture de la maison des jeunes, mais soutien téléphonique et via Messenger (Facebook). Activités sur live destinées aux jeunes sur la page Facebook. Animation du groupe Facebook ouvert à la communauté.	418-759-3308 https://www.facebook.com/equipe.mdjmaria Groupe de discussion : https://www.facebook.com/groups/61049961517/
Maison des jeunes New Richmond	Fermeture de la maison des jeunes, mais soutien téléphonique et via Messenger (Facebook). Animation du groupe de discussion.	# téléphone d'urgence : 581-886-0740 ou 581-886-3542 Groupe de discussion : Demander à la page Facebook Mdj New Richmond.
Maison des jeunes St-Alphonse	Fermeture de la maison des jeunes, mais soutien téléphonique et via Messenger (Facebook).	418-388-5178 https://www.facebook.com/Mdj-Le-Reflet-930579217005221/
Maison des jeunes St-François-d'Assise	Fermeture de la maison des jeunes, mais soutien téléphonique et via Messenger (Facebook).	418-299-2454 sandra.pineault@hotmail.com https://www.facebook.com/maisondesjeunes428/
Supportons-lait	Soutien et jumelage en lien avec l'allaitement par téléphone, courriel et via Messenger (Facebook).	418 391-2166 info@supportons-lait.org https://www.facebook.com/supportonslait/

SERVICES AUX ADULTES

Perte/absence de revenus : Plusieurs **mesures** sont mises en place pour les employés et travailleurs autonomes qui ne reçoivent pas de rémunération dans leur période d'isolement social.

Consulter le [site web du gouvernement du Québec](#)

Organismes	Services	Informations
CISSS	Soutien psychosocial général ou en santé mentale	MRC Avignon 418 364-7064, poste 1476 418 865-2221, poste 1613 MRC de Bonaventure 418 388-2572, poste 1342 418 752-2572, poste 1342
	Santé au travail : soutien aux entreprises à la mise en place des recommandations émises par le gouvernement du Québec	MRC Avignon - 418 364-7064 Manon LaBillois, inf. clinicienne, poste 1431 Sylvie Beaulieu, tech. hygiène du travail, poste 1430 MRC de Bonaventure - 418 388-2572 Marie-Ève Barriault, inf. clinicienne, poste 1323 François Gosselin, M.Env. CRHA, poste 1335
Association des TCC et AVC	Soutien téléphonique, via Messenger (Facebook) et Skype aux personnes vivant avec un traumatisme crânio-cérébral ou d'un accident vasculaire cérébral et à leur famille. Livraison de biens essentiels et urgents aux membres.	418-759-5120 https://www.facebook.com/Association-des-TCC-et-ACV-de-la-Gasp%C3%A9sie-et-des-%C3%8Eles-273989066064372/
Association personnes handicapées Action Chaleurs (APHAC)	Soutien téléphonique, via courriel et Messenger (Facebook) aux membres.	418-534-5516 aphac@navigue.com https://www.facebook.com/journal.aphac
Association personnes handicapées visuelles	Soutien téléphonique, par texto et via Messenger (Facebook).	418 388-2836
Association pour la diversité sexuelle et de genre	Soutien téléphonique.	581-886-lgbt (5428) https://www.facebook.com/LGBT.BDC/
CALACS La Bôme Gaspésie	Soutien aux victimes d'agressions à caractère sexuel par téléphone, courriel ou Skype.	418-364-2424 ou 1-877-759-1330 Ligne ressource pour les victimes d'agression sexuelle : 1-888-933-9007

Organismes	Services	Informations
Centre Accalmie	Soutien téléphonique 24 h/24 Hébergement pour personnes en difficulté et prévention, avec restrictions. Questionnaire à compléter.	418-788-2406 https://www.facebook.com/Centreaccalmie/
Centre d'aide aux victimes d'actes criminels (CAVAC)	Soutien téléphonique. Soutien en personne si urgent et nécessaire. Accompagnement à la cour lorsque jugé nécessaire.	418-689-4331
Centre d'assistance et d'accompagnement aux plaintes Gaspésie/Îles-de-la-Madeleine (CAAP-GIM)	Soutien téléphonique et par courriel aux personnes vivant des difficultés concernant les services de santé et de services sociaux.	418-368-7433, poste 2 nathalie.adams@cgocable.ca
Centre de justice de proximité Gaspésie- Les Îles	Soutien d'information juridique par téléphone.	418-689-1505
Centr'Elles MRC Avignon	Soutien pour les femmes en personne (lundi au jeudi de 8 h 30 à 16 h 30), par téléphone, courriel et via Messenger (Facebook). Causeries en visioconférence.	418-364-3157 Nathalie Babin : coordo@centrellesfemmes.com Mélanie Landry : intervenante@centrellesfemmes.com Donna Lévesque : community@centrellesfemmes.com https://www.facebook.com/centrelles/
Convergence	Soutien individuel pour les hommes par téléphone.	1-855-866-4455 ou 418-391-6443
Droits devant	Soutien téléphonique pour la déclaration d'impôts pour personnes assistées sociales.	418-759-8099
Droits et recours en santé mentale	Soutien en droits par téléphone.	1-800-463-6192
Épilepsie Gaspésie Sud	Soutien par téléphone, courriel et Messenger (Facebook).	418-752-6819 info@epilepsiegaspesiesud.com https://www.facebook.com/AssociationEpilepsieGaspesieSud/
Femmes en mouvement MRC de Bonaventure	Soutien téléphonique du lundi au jeudi de 9 h à 17 h.	418-534-4345
Groupe Ressource en logements collectifs	Services offerts uniquement par téléphone : demande de logement et services/information aux locataires.	Pour une demande de logement : 581-362-1221 Pour autres demandes : 418-364-3333 https://www.facebook.com/grlcmgim/ https://grlcmgim.com/

Organismes	Services	Informations
L'Appui	Service d'écoute et de référencement pour les proches aidants d'âînés et leur entourage.	1-855-852-7784
L'Émergence	Hébergement maintenu pour femmes violentées dans un contexte conjugal et leurs enfants. Soutien téléphonique.	418-759-3411
L'Oasis Inter-Action pour l'autonomie en santé mentale	Hébergement et services maintenus.	418-392-6227
La Passerelle MRC Avignon	Soutien téléphonique en santé mentale.	418-392-4888
Nouveau regard	Soutien et information aux familles et amis touchés par la maladie mentale par téléphone et courriel.	1-888-503-6414 info@nouveaugard.qc.ca
Organisme gaspésien pour les personnes atteintes de cancer (OGPAC)	Soutien téléphonique ou par courriel pour les personnes atteintes de cancer. Soutien par visioconférence, au besoin.	418-759-5050 ogpac@globetrotter.net https://www.facebook.com/OGPAC2/
Service d'accueil des nouveaux arrivants (SANA) Avignon	Soutien téléphonique ou courriel des nouveaux arrivants dans leurs démarches d'établissement et démarches administratives d'immigration.	418 364-6660, poste 110 catherineaa.landry@cjeavbo.org
Service d'aide à l'emploi MRC Avignon	Traitement des dossiers d'employabilité et des demandes d'aide et d'accompagnement des clients, par téléphone et par courriel.	emploi@saeavignon.ca 418 391-4466
Service d'aide à l'emploi (Horizon emploi) MRC de Bonaventure	Traitement des dossiers d'employabilité et des demandes d'aide et d'accompagnement des clients, par téléphone, courriel et visioconférence.	info@horizonemploi.com 418 534-3714
Services-Québec	Bureaux de Services Québec de Carleton-sur-mer et Bonaventure ouverts. Priorisation de services tels le dépôt d'une demande ou la gestion de dossiers d'assistance sociale. Ordinateurs non accessibles à la clientèle. Appel nécessaire AVANT de se déplacer.	Bureau de Bonaventure 418-534-2823, poste 0 Bureau de Carleton-sur-mer 418-364-3324, poste 0 Bureau de Pointe-à-la-Croix (services regroupés avec bureau de Carleton-sur-Mer) 1-877-229-0541 ou 418-364-3324, poste 0

TRANSPORT COLLECTIF

Organisme	Services	Informations
REGIM	<p>Maintien des services de transports adapté et collectif uniquement pour les déplacements essentiels (santé, travail, épicerie).</p> <p>Réservation obligatoire 24 h à l'avance. Les personnes qui se présenteront à un arrêt sans réservation ne seront pas admises dans l'autobus.</p>	581 886-0485

AUTRES INITIATIVES

Initiative	Services	Informations
Bénévolat	Plateforme provinciale de jumelage des centres d'action bénévole et organismes sans but lucratif (OSBL) avec les bénévoles.	jebenevole.ca
J'achète local dans la Baie-des-Chaleurs	Plateforme pour simplifier l'achat local dans la Baie-des-Chaleurs.	https://www.jachetelocalbdc.ca/
Solidarité au temps du coronavirus	Partage d'initiatives locales, offres ou demandes de services ainsi que pensées positives pour garder le moral malgré tout.	https://www.facebook.com/groups/2676909285765939/
Solution locale	<p>Initiative citoyenne québécoise de ressources locales.</p> <p>Actuellement, peu de commerces de la région ont indiqué de l'information.</p>	https://solutionlocale.ca/region/gaspesie-iles-de-la-madeleine